

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

Территориальный отдел

в городе Качканар, городе Кушва, городе Красноуральск, городе Нижняя Тура

адрес: 624300, Свердл.область, г. Кушва, ул. Коммуны, д.78

тел.(34344) 2-53-00, E-mail:mail_06@66.rosпотребнадзор.ru

ОКПО 77149652, ОГРН 1056603541565, ИНН/КПП 6670083677/667001001

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о назначении административного наказания

Г.Нижняя Тура

№ 502

от 21.09.2016 г.

место вынесения постановления

И.о. начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Качканар, городе Кушва, городе Красноуральск, городе Нижняя Тура О.Б.Попова

Представителя Муниципального унитарного предприятия "Техническое обслуживание и домоуправление"

в присутствии

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном

Муниципальное унитарное предприятие "Техническое обслуживание и домоуправление"

юридический адрес 624200, Свердловская обл., г. Лесной, Кирова ул., 22

ОКПО	6630010880	ОКВЭД	70.32.1
ИНН	40702810216340108123	ОГРН	1056601892016
	ОАО «Сбербанк России» Свердловское отделение №		
р/счет	7003	БИК	046577674
корр/счет	30101810500000000674	дата государственной регистрации	27.12.2005

УСТАНОВЛЕНО:

25.08.2016г. прокурор ЗАТО г. Лесной старший советник юстиции Волков С.В. рассмотрев материалы проверки по факту нарушения требований действующего законодательства со стороны Муниципального унитарного предприятия "Техническое обслуживание и домоуправление" установил, что прокуратурой ЗАТО г. Лесной проводится проверка по обращению Павельевой М.В. по вопросу неполучения ответа со стороны МУП «Технодом», а именно:

22.04.2016г. гр. Павельева М.В. обратилась в МУП «Технодом» с заявлением о предоставлении показаний общедомового прибора учета по коммунальной услуге «отопление» за период с 01.01.2016г. по 01.04.2016г.

В соответствии с п. 1 ст. 8 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Согласно п. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

На основании ч. 2 ст. 165 Жилищного Кодекса РФ органы местного самоуправления, управляющие организации, товарищества собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы обязаны предоставлять гражданам по их запросам информацию, в том числе с использованием системы, об установленных ценах (тарифах) на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с установленными ценами (тарифами), об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и (или) выполняемых работ, о ценах (тарифах) на предоставляемые коммунальные услуги и размерах оплаты этих услуг.

В соответствии со ст. 1 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, указанным Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Правительство Российской Федерации вправе издавать для потребителя и продавца (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и об оказании услуг).

Утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354 Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами,

превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг (п. 1 Правил № 354).

Исполнителем признается юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги (абз. 7 п. 2 Правил № 354).

Исполнителем могут быть управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений – иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы.

Из материалов дела установлено, что МУП «Технодом» является исполнителем коммунальных услуг для жителей дома № 88 по адресу: г. Лесной ул. Ленина, осуществляет начисление платы за коммунальные услуги и подготовку платежных документов потребителям.

В соответствии с пп. «р» п. 31 Правил № 354 предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды.

Таким образом, пп. «р» п. 31 Правил № 354 прямо предусмотрено право потребителя на получение информации о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов, и обязанность исполнителя коммунальных услуг предоставлять такую информацию в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления потребителя, что корреспондирует с требованиями ст. 10 закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 2 ст. 165 Жилищного Кодекса РФ.

В нарушение вышеуказанных норм, проверкой установлено, что МУП «Технодом» ответ Павельевой М.В. направлен лишь 28.04.2016г, в котором предоставлены сведения не за все периоды, которые запрашивал заявитель (17.11.2015-16.12.2015г., 17.12.2015г. – 16.01.2016г., 17.01.2016-16.02.2016г.). Дополнительно ответ со сведениями о расходе по общедомовому прибору учета тепловой энергии за период с 17.02.2016г. по 16.03.2016г. управляющей организацией направлен Павельевой М.В. только 04.07.2016г.

Время совершения административного правонарушения - 27.04.2016г.

Место совершения правонарушения: г. Лесной, ул. Кирова, д. 22.

что является нарушением: Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.1 ст.8, п.2 ст.8, п.1 ст.10, Статья 39.1

Жилищный Кодекс РФ от 29.12.2004 N 188-ФЗ, ст. 165 ч. 2

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» п.п. 31

и влечет административную ответственность по ч.1 ст.14.8 КоАП РФ

В соответствии с Уставом МУП «Технодом» предприятие создано в соответствии с Постановлением Главы МО «Город Лесной» от 22.12.2005г. № 1885.

МУП «Технодом» является коммерческой организацией (п. 1.3 Устава МУП «Технодом»).

При осуществлении своей деятельности Предприятие руководствуется Конституцией РФ, федеральными законами, нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области, органов местного самоуправления.

Предприятие создано в целях удовлетворения общественных потребностей в содержании, эксплуатации, ремонте и обеспечении жилищно-коммунальными услугами объектов жилищного фонда города Лесного передаваемых в управление Предприятию, и получения прибыли от результатов своей деятельности (п. 2.1.1 Устава МУП «Технодом»).

Для достижения целей, указанных в п. 2.1.1 Устава МУП «Технодом», предприятие осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке среди прочих следующие виды деятельности: Управление эксплуатацией жилого фонда (ОКВЭД 70.32.1).

Согласно ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы - наложение предупреждения или административного штрафа на должностных лиц; на юридических лиц.

В соответствии с ч. 2 ст. 2.1 КоАП РФ юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом или законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

В силу ст. 1.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях лицо подлежит привлечению к административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина.

Вина юридического лица МУП «Технодом» выразилась в том, что у последнего имелась объективная возможность соблюдения установленных требований в сфере защиты прав потребителей, а именно по своевременному и полному предоставлению сведений потребителю Павельевой М.В. о показаниях общедомового прибора учета по коммунальной услуге «отопление» за период с 01.01.2015г. по 01.04.2016г., и не допустить совершение административного правонарушения.

Материалами дела подтверждается наличие в действиях юридического лица МУП «Технодом» вины в нарушении законодательства в области защиты прав потребителей, поскольку у последнего имелась возможность для соблюдения вышеперечисленных правил и норм, но им не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению. Доказательств того, что юридическим лицом МУП «Технодом» были приняты все зависящие от него меры по соблюдению правил и норм, за нарушение которых КоАП РФ предусмотрена административная ответственность, Территориальному отделу Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Качканар, г. Купшва, г. Красноуральск, г. Нижняя Тура не представлено.

МУП «Технодом» как лицо, оказывающее коммунальные услуги гражданам-потребителям, является исполнителем данных услуг, следовательно, обязано обеспечивать соблюдение в полном объеме предусмотренных законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации прав потребителей, в том числе права на получение полной информации о товарах (работах, услугах) и об их стоимости.

Таким образом, совокупность исследованных в ходе рассмотрения дела материалов позволяет сделать вывод о наличии в действиях (бездействии) юридического лица МУП «Технодом» состава административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ.

При назначении наказания орган, должностное лицо, рассматривающий дело, исходит из конкретных обстоятельств дела, с учетом заслуживающих внимания смягчающих либо отягчающих ответственность обстоятельства дела.

Оценивая фактические обстоятельства дела, административный орган по результатам рассмотрения дела, принимая во внимание состав установленного правонарушения, статус и цели деятельности юридического лица МУП «Технодом» как специализированной организации и профессионального субъекта в сфере оказания коммунальных услуг, основным видом деятельности которого является управление эксплуатацией жилого фонда, период нарушения установленного срока направления ответа на обращение потребителя, не доведение до потребителя в установленный срок необходимой информации, действующее нормативное регулирование в сфере защиты прав потребителей, направленное на необходимость повышенной защиты прав потребителей как менее защищенной стороны правоотношений, нарушение МУП «Технодом» общего режима правомерного поведения, включая соблюдение правопорядка в области оказания коммунальных услуг и предоставления соответствующей информации, считает возможным применить за совершенное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, видом ответственности административный штраф. Основанием для применения меры ответственности в виде предупреждения административный орган не усматривает.

Малозначительности совершенного правонарушения не установлено.

Срок давности привлечения к административной ответственности не истек (ст. 4.5 КоАП РФ).

Исходя из вышеизложенного, в соответствии с статьями 1.5, ст. 2.1, ч. 1 ст. 14.8, ст. 23.13, ст.23.49, 25.1, 26.11, 29.9 КоАП РФ

ПОСТАНОВИЛ:

1. Признать юридическое лицо Муниципальное унитарное предприятие "Техническое обслуживание и домоуправление" виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2. Назначить административное наказание в виде штрафа в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 60-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: Уральское ГУ Банка России, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области (Управление Роспотребнадзора по Свердловской области)

Код бюджетной классификации 14111690040046000140

ОКТМО 65715000

УИН 14102660015316005813

ЕИП 26630010880663001001

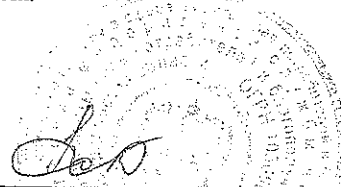
Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КоАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КоАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу 20 г.

И.о. начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Качканар, городе Купшва, городе Красноуральск, городе Нижняя Тура



О.Б.Попова

Постановление получил

подпись представителя юридического лица, подвергнутого взысканию

Отметка о высылке постановления заказным письмом

20 г.

№ _____ квитанции

Отметка о уплате штрафа